



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)**

با مجوز وزارت صحت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

بسمه تعالی

**پرسش نامه تکنولوژی هراسی یا تکنوفوبیا****پاسخگوی گرامی**

این پرسش نامه با هدف "سنجش و ارزیابی میزان اعتماد عمومی .." طراحی شده است. از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود، صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. ترس از تکنولوژی، ترس استفاده از ابزارهایی مثل کامپیوتر است که در افراد شکل می گیرد. اما مسئله Technophobia دامنه ای گسترده تر از افراد را در برمی گیرد و در سطح جامعه مطرح می شود. معمولاً ترس از تکنولوژی، تقابل استفاده از تکنولوژی و باورهاست. واضح است که تکنولوژی محدود به تکنولوژی های کامپیوتری و آنچه امروزه فن آوری اطلاعات نامیده می شود نیست، بلکه هرگونه ابزار و روشی را شامل می شود که در نتیجه فرآیندهای علمی به کمک بشر آمده است ولیکن هراس از تکنولوژی بیش تر به جنبه سخت افزار و تجهیزات اشاره دارد. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

**لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :**

- سن:  ۲۰-۳۰  ۳۰-۴۰  ۴۰-۵۰  ۵۰ به بالا
- جنسیت:  مرد  زن
- وضعیت تاهل:  متاهل  مجرد
- میزان تحصیلات:  دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری

**سوالات تخصصی :**

تا چه اندازه از کامپیوتر و تجهیزات الکترونیکی می ترسید؟

- خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم
- کار کردن با کامپیوتر تا چه حد شما را عصبی می کند .
- خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

موقع کار کردن با کامپیوتر تا چه حد دلهره دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

در کلاس کامپیوتر چه حد احساس ناراحتی می کنید .

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه اندازه نسبت به کامپیوترها احساس بیزاری و ستیزه دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

گذراندن درسهای مربوط به کامپیوتر تا چه حد برایتان آزاردهنده است

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد وقتی دیگران در باره کامپیوتر صحبت می کنند، احساس تشویش دارید.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد وقتی به استفاده از کامپیوتر فکر می کنید، احساس دلشوره دارید.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد کامپیوترها و سیستم های الکترونیکی در شما موجب احساس سردرگمی می شوند.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد فکر می کنید نتوانید کار کامپیوتری پیچیده ای انجام دهید.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا می توانید یک زبان برنامه نویسی کامپیوتری یاد بگیرید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

فکر می کنید بتوانید نمره های خوبی در درس کامپیوتر بگیرید.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد کار با کامپیوتر را بلد هستید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد فکر می کنید استفاده از کامپیوتر برایتان مشکل خواهد بود.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد علاقه مند به چالش حل کردن مسائل کامپیوتری هستید



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

استفاده زیاد دیگران از کامپیوتر برای شما خوشایند نیست

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد استفاده از روشهای سنتی را به جای کامپیوتر و تجهیزات الکترونیکی ترجیح می دهید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه اندازه دوست دارید بجای کلاس کامپیوتر، وقتتان را در کلاس دیگری بگذرانید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه اندازه صحبت کردن با دیگران در باره کامپیوتر برایتان بی لذت است.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد علاقه به نشستن مقابل یک کامپیوتر خانگی دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد علاقه برای تماشای یک فیلم در مورد یک کامپیوتر هوشمند دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد علاقه برای مطالعه بر گه های پرینت شده کامپیوتر دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

میزان دریافت "پیغام خطا" از کامپیوتر در هنگام کار با کامپیوتر چه اندازه است؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

میزان استفاده شما از دستگاه اتوماتیک بانک ها (ATM) چه اندازه است؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

میزان علاقه شما برای بازدید از نمایشگاه های کامپیوتری چه اندازه است؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد احساس می کنید توانایی استفاده از دستگاه های خودپرداز را دارید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد علاقه مندید اطلاعات تان در مورد دستگاه های خودپرداز به روز باشد؟



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد دستگاه های خودپرداز ر دارای نقص می دانید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد می ترسید موقع استفاده از دستگاه های خودپرداز اشتباه کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد وقتی از دستگاه های خودپرداز استفاده می کنید احساس ناامیدی می کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد احساس میکنید دیگران استفاده از دستگاه های خودپرداز را بهتر از شما بلد هستند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

چه مدتی طول می کشد تا تراکنش های خودپرداز را تکمیل نمائید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید دستگاه های خودپرداز پیچیده اند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد وقتی از دستگاه های خودپرداز استفاده می کنید احساس نگرانی می کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد دستگاه های خودپرداز دستپاچه تان می کنند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد مایل اید چیزهای بیشتری در مورد دستگاه های خودپرداز یاد بگیرید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد به دستگاه های خودپرداز اعتماد دارید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

استفاده از دستگاه های خودپرداز را تا چه حد وقت گیر می دانید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

تا چه حد به کارمندان بانک بیشتر از دستگاه های خودپرداز اعتماد دارید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا معتقدید ماشین ها نباید تراکنش پولی آدم ها را انجام بدهند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا از اینکه خودپردازها وارد زندگی شده است متنفرید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا وقتی از خودپردازها استفاده می کنید احساس راحتی می کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد استفاده از دستگاه های خودپرداز را جالب می دانید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا خودپردازها تراکنش های پولی را ساده تر انجام می دهند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا یادگیری استفاده از دستگاه های خودپرداز ساده است.

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا هیچ ترسی از کار کردن با دستگاه های خودپرداز ندارید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

هنگام استفاده از کامپیوتر تا چه حد مرتکب اشتباه می شوید؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

هنگام استفاده از کامپیوتر تا چه حد کار با آن برای تان جالب است

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد از این که بیشتر کامپیوتر یاد بگیرید لذت می برم

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

هنگام استفاده از کامپیوتر تا چه حد مردم متوجه دستپاچگی یا اشتباه شما می شوند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران‌تدبیرساز

تا چه حد فکر می‌کنید کامپیوتر زمان انجام کارها را کوتاه‌تر می‌کند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد تا چه حد بازی‌های کامپیوتری را دوست دارید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید باید کار با کامپیوتر را یاد بگیرید تا کارها را بهتر انجام دهید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید کامپیوترها مشکلات موجود در جامعه را حل می‌کنند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید کامپیوترها در حال به دست گرفتن همه‌ی کارها هستند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید کامپیوترها کمک می‌کنند تا زندگی شخصی‌تان را به خوبی کنترل کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید کامپیوترها در نهایت به طور مستقل از انسان‌ها می‌توانند کار کنند

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید سر در آوردن از طرز کار تولیدات تکنولوژی از یاد گرفتن طرز استفاده از آنها خوشایندتر است

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد معتقدید هر وقت از تکنولوژی استفاده می‌کنید موثرتر عمل می‌کنید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

تا چه حد درست مثل کودک‌ها علاقه دارید همه‌ی وسایل را از هم باز کنید و دوباره ببندید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا اگر از طرز کار دستگاهی سر در نیاوردید ترجیح می‌دهید به جای اینکه از دیگران کمک بگیرید با سماجت طرز کارشان را

یاد بگیرید

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

آیا زیاد علاقه‌ای به ظاهر تولیدات تکنولوژی و دانستن ویژگی منحصر به فردشان ندارید



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم

آیا مهارت ذاتی برای ساختن وسایل الکترونیکی دارید

خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم

ایران تز تدبیرساز