

 tadbirsaz.org  021-26374530  tadbirsaz_research  09915929262	تدبیرساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	---	--

پرسش نامه آنالیز SWOT جهت ارزیابی استراتژی بهینه فناوری اطلاعات در بانک

پرسشنامه 1: پرسشنامه ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

هدف: پی بردن به فرصت ها و تهدیدات تدوین استراتژی از طریق ماتریس SWOT در زمینه IT در بانک نحوه تکمیل: در این ماتریس عوامل استراتژیک یا الویت دار خارجی در ستون اول و در قالب فرصت ها و تهدیدات فهرست شده است. در ستون دوم بر اساس اهمیت و حساسیت هر عامل، ضریب اهمیتی بین (1-10) به آن ها تخصیص داده می شود و در ستون سوم و چهارم، کلیدی یا عادی بودن فرصت ها و تهدیدهای نام برده با علامت زدن مشخص می شود.

ردیف	فرصت ها (O)	اهمیت (10-1)	عامل کلیدی	عامل عادی
1	- پیشینه موفق بانک در زمینه IT			
2	- توسعه خدمات جدید بانکداری از طریق ابزارهای IT			
3	- تمایل روز افزون مشتریان بر استفاده از خدمات آنلاین			
4	- امکان استفاده از اعتبارات خارجی			
5	- برند و نام تجاری مشهور بانک			
6	- ایجاد بازارهای جدید در داخل و خارج کشور			
7	- امکان افزایش بهره وری با بکارگیری بهینه ابزارهای IT			
8	- وجود شعب در سراسر کشور			

 tadbirsaz.org  021-26374530  tadbirsaz_research  09915929262	تدبیرساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	---	---

ردیف	تهدیدات (T)	اهمیت (10 - 1)	عامل کلیدی	عامل عادی
1	- رشد روز افزون رقبا، موسسات مالی و بانکها			
2	- عدم امکان برخی از نرم افزارها و سخت افزارها از خارج به دلیل تحریم			
3	- فقدان استراتژیهای کلان و مقطعی در زمینه توسعه فناوری			
4	- فقدان زیر ساختهای حمایتی مورد نیاز			
5	- نوسانات بازار			
6	- دستوری بودن برخی سیاست های بانک نظیر نرخ سود			

پرسشنامه 2: پرسشنامه ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

ردیف	قوتها (S)	اهمیت (10 - 1)	عامل کلیدی	عامل عادی
1	-حفظ و ارتقاء جایگاه رقابتی بانک در حوزه بانکداری الکترونیک			
2	-رشد بانکداری الکترونیک			

   	tadbirsaz.org 021-26374530 tadbirsaz_research 09915929262	تدبیر ساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	--	--	---

3	- ارتقاء سطح رضایت مشتریان از خدمات بانکداری الکترونیک			
4	- امکان ارائه خدمات متنوع با استفاده از تکنولوژی پیشرفته			
5	- امکان برقراری ارتباط موثرتر با سایر بانکهای خصوصی و دولتی			
6	- وجود زمینه های سرمایه گذاری مختلف			
7	- وجود منابع، دارایی و کارکنان متخصص و متعهد			
8	- وجود تجربیات، دانش، داده ها در سیستم بانکی			
9	- بازگشت سرمایه و افزایش درآمد با بکارگیری استراتژی های IT			
10	حمایت مدیران			
ردیف	ضعف ها (W)	اهمیت (10 - 1)	عامل کلیدی	عامل عادی
1	- مقاومت نسبی کارکنان در برابر نوآوری			
2	- عدم وجود بانکهای اطلاعاتی و سیستمهای اطلاع رسانی فنی و تخصصی			
3	- عدم وجود متخصصین و مشاورین قوی و کارآمد			
4	- عدم امکان به کارگیری فناوری ها با تجهیزات کارا			
5	- پایین بودن توان مدیریتی متخصصان و سرمایه گذاران و سطح مهارت و دانش نیروی انسانی			
6	- عدم امکان تخصیص اعتبارات			
7	- عدم وجود مرکز آمار بانک			

 tadbirsaz.org  021-26374530  tadbirsaz_research  09915929262	تدبیر ساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیر ساز
--	--	--

			- عدم وجود هولدینگ از شرکت های فناوری اطلاعات وابسته بانک	8
--	--	--	--	---

ایران تزدبیر ساز