



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: 34011)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

پرسش نامه سنجش و ارزیابی میزان اعتماد عمومی

پاسخگوی گرامی

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :

مشخصات فردی:

سن: 20-30 30-40 40- 50 50 به بالا

جنسیت: مرد زن

وضعیت تاهل: مجرد متاهل

میزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری
سابقه کار : زیر 5 سال 5 تا 10 سال 10 تا 15 سال 15 تا 20 سال 20 سال به بالا

سوالات:

1- تاچه حد به وعده های داده شده از سوی مدیران این اداره اعتماد دارید؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

2- تا چه حد بین برنامه های اجرایی این اداره و انتظارات جامعه همخوانی و هماهنگی می بینید ؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

3- تا چه حد خدمات ارائه شده به تمامی شرکت ها و شهروندان را عادلانه می بینید ؟

   	tadbirsaz.org 021-26374530 tadbirsaz_research 09915929262	تدبیرساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	--	---	---

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

4- تا چه حد ارتباط اداره با شهروندان و ارباب رجوعان، نزدیک و صمیمانه است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

5- رابطه متقابل شهروندان و این اداره چگونه است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

6- جواب به درخواست این اداره برای جلب همکاری از سوی شهروندان را چگونه می بینید؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

7- تا چه حد این اداره به مشورت با شهروندان برای برنامه ریزی و نوآوری سازمانی اعتقاد دارد؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

8- تلاش این اداره به منظور کارآفرینی برای شهروندان را در چه حد می بینید؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

9- تا چه حد این اداره برای رفع مشکلات شهروندان و شرکت ها تلاش می کند؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

10- تناسب بین دریافت ها و ارائه خدمات در این اداره چگونه است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

11- تا چه حد این اداره موفق به تسهیل و کاهش زمان عملیات اداری شده است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

   	tadbirsaz.org 021-26374530 tadbirsaz_research 09915929262	تدبیرساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	--	---	---

12- تا چه حد این اداره موفق به کاهش بوروکراسی اداری شده است؟

☐ خیلی زیاد
☐ زیاد
☐ کم
☐ خیلی کم

13- میزان کنترل و نظارت از طرف مراجع قانونی و دولت بر این اداره را چگونه می بینید؟

☐ خیلی زیاد
☐ زیاد
☐ کم
☐ خیلی کم

ایران تزدبیرساز