



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران‌تدبیرساز

پرسش نامه ارزیابی وضعیت مولفه های مدیریت دانش در صنعت بانکی**پاسخگوی گرامی**

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :

مشخصات فردی:

سن: ۲۰-۳۰ ۳۰-۴۰ ۴۰-۵۰ ۵۰ به بالاجنسیت: مرد زنمیزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتریسابقه کار: زیر ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۱۵ سال ۱۵ تا ۲۰ سال ۲۰ سال به بالا

در جدول زیر سؤالات مربوط به مولفه های مختلف «مدیریت دانش» ارائه شده است. با توجه به هر سؤال، میزان تحقق هر مورد را در بانک محل کار خود بیان نمایید.

مقیاس		سؤالات	ردیف					
خیلی کم (۵)	کم (۴)		تا حدی (۳)	زیاد (۲)	خیلی زیاد (۱)			
							۱ تا چه اندازه اهداف دانشی بانک در بلند مدت تعیین شده است؟	ایجاد دانش (دانش آفرینی)
							۲ تا چه اندازه برای تحقق این اهداف، استراتژی مشخصی تدوین شده است؟	
							۳ چنانچه استراتژی مشخصی در این زمینه وجود دارد، تا چه اندازه نسبت به سایر استراتژی های بانک اولویت دارد؟	
							۴ تا چه اندازه در چشم انداز بانک شما ایجاد فرهنگ مشارکتی مورد توجه قرار گرفته است؟	
							۵ طی سال گذشته تا چه میزان افراد از سوی بانک صرفاً به دلیل ارائه ایده خلاقانه مورد تشویق قرار گرفته اند؟	
							۶ به نظر شما تا چه اندازه بانک شما آمادگی جذب متخصصین فنی مجرب را دارد؟	کسب دانش
							۷ اگر بخواهید فرد صاحب نام داخلی یا خارجی را در زمینه تخصصی خود برای سخنرانی در بانک دعوت کنید، به نظر شما تا چه حد امکان انجام این خواسته وجود دارد؟	
							۸ تا چه اندازه بانک شما برای دستیابی به دانش مورد نیازش، اقدام به عقد قرارداد با مراکز علمی و پژوهشی می نماید؟	



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران‌تو تدبیرساز

					۹	اگر بدانید برای خرید دانش مورد نیازتان از داخل یا خارج کشور، بانک باید X ریال بپردازد، تا چه اندازه روی بانک برای پرداخت این مبلغ حساب باز می‌کنید؟
					۱۰	تا چه میزان وضعیت دانش موجود در بانک شما، نیازهای دانش شما و همکارانتان را تامین می‌کند؟
					۱۱	طی دو سال گذشته تا چه اندازه شما یا همکارانتان از وضع دانشی موجود احساس رضایت نموده اید؟
					۱۲	تا چه میزان اخذ تصمیم درست و مطمئن با توجه به دانش موجود در بانک صورت می‌گیرد؟
					۱۳	تا چه اندازه حلقه‌های بازخورد بین رفتار و نتایج آن در بانک وجود دارد؟
					۱۴	شما تا چه حدی از دانش خود در جهت اهداف بانکی استفاده می‌کنید؟
					۱۵	میزان تسهیم دانش و تجربیات افراد با همکاران در بانک چه اندازه است؟
					۱۶	میزان تشویق افراد به خاطر تسهیم و به اشتراک گذاری دانش خود در بانک چه میزان است؟
					۱۷	تا چه میزان امکانات لازم جهت تسهیم دانش در بانک وجود دارد؟
					۱۸	میزان رواج کار تیمی در بانک چه اندازه است؟
					۱۹	تا چه میزان در بانک اعتماد کافی برای ارائه دانش افراد به کل بانک وجود دارد؟
					۲۰	تا چه اندازه تشویق می‌شوید تا دانش و تجربیاتتان را برای همکاران مطرح نمایید؟
					۲۱	تا چه اندازه از سوی بانک جهت همکاری و انجام کارهای مشترک با همکارانتان به شما مراجعه می‌شود؟
					۲۲	تا چه میزان شما از سوی بانک به دلیل همکاری و تعامل با سایر سازمان‌ها و شرکت‌ها مورد تشویق قرار می‌گیرید؟
					۲۳	تا چه اندازه شما برای راهنمایی و کمک به یک دانشجوی مستعد با میل شخصی وقت می‌گذارید؟
					۲۴	. تا چه اندازه در این بانک دوره‌های آموزشی ویژه یا شرکت در همایش‌ها برای شما فراهم می‌گردد؟
					۲۵	تا چه اندازه بانک اقدام به مستندسازی و نگهداری از تجارب آموخته شده در موفقیت‌های مهم یا دلایل شکست‌ها می‌کند؟
					۲۶	در بانک شما چه میزان ساز و کارهایی برای روزآمدسازی دانش ذخیره شده وجود دارد؟
					۲۷	تا چه اندازه این دانش‌ها برای استفاده مجدد و بازیابی آسان ذخیره می‌شود؟
					۲۸	بانک شما تا چه میزان به مستندسازی و نگهداری از اطلاعات مربوط به پروژه‌ها اهمیت می‌دهد؟
					۲۹	تا چه اندازه در بانک اطلاعات مربوط به مراجعان ثبت و نگهداری می‌شود؟
					۳۰	تا چه میزان بانک به یک حافظه الکترونیکی مجهز است؟

بکارگیری دانش

توزیع دانش

سازماندهی دانش

ذخیره سازی دانش