



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

پرسش‌نامه ارزیابی اثربخشی استراتژیهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در بانک

**سوالات جمعیت شناختی :**

سن : .....

سمت : .....

جنسیت: زن  مرد 

سابقه فعالیت : .....

میزان تحصیلات :

دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری و بالاتر **1-بخش اول پرسش نامه (رتبه بندی معیارها) :**

در جدول زیر، معیارهای 3 گانه مدل را به لحاظ اهمیت شان در ارزیابی استراتژی های ICT وزن دهی نمایید:

1-حفظ و ارتقاء جایگاه رقابتی بانک در حوزه بانکداری الکترونیک

2-رشد بانکداری الکترونیک

3-ارتقاء سطح رضایت مشتریان از خدمات بانکداری الکترونیک

**جدول تعیین درجه اهمیت معیارهای مدل**

گزینه ها									اهمیت گزینه ها نسبت به هم بصورت عددی بین 1 تا 9
9	8	7	6	5	4	3	2	1	حفظ و ارتقاء جایگاه رقابتی بانک در حوزه بانکداری الکترونیک- رشد بانکداری الکترونیک
9	8	7	6	5	4	3	2	1	حفظ و ارتقاء جایگاه رقابتی بانک در حوزه بانکداری الکترونیک- ارتقاء سطح رضایت مشتریان



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

رشد بانکداری الکترونیک - ارتقاء سطح رضایت مشتریان

• جدول رتبه بندی معیارهای مربوط به جایگاه رقابتی

گزینه ها									اهمیت گزینه ها نسبت به هم بصورت عددی بین 1 تا 9
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بستر سازی و ایجاد اتاق سرورها - فاز دوم ایجاد سایت بحران
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بستر سازی و ایجاد اتاق سرورها - طراحی مرکز آمار بانک ملت
9	8	7	6	5	4	3	2	1	فاز دوم ایجاد سایت بحران - طراحی مرکز آمار بانک ملت

جدول رتبه بندی معیارهای مربوط به رشد بانکداری الکترونیک

گزینه ها									اهمیت گزینه ها نسبت به هم بصورت عددی بین 1 تا 9
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بهینه سازی سایت اصلی بانک - نصب، راه اندازی و پیاده سازی زیر ساخت Active Directory در سطح ساختمانهای ستادی
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بهینه سازی سایت اصلی بانک - یکپارچه سازی Platform سیستم عامل و پایگاه داده های سرورهای سامانه های شعب
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بهینه سازی سایت اصلی بانک - توسعه دستگاه های POS در فروشگاه ها و مراکز
9	8	7	6	5	4	3	2	1	بهینه سازی سایت اصلی بانک - به وجود آمدن هولدینگی از شرکت های فناوری اطلاعات
9	8	7	6	5	4	3	2	1	نصب، راه اندازی و پیاده سازی زیر ساخت Active Directory در سطح ساختمانهای ستادی- یکپارچه سازی Platform سیستم عامل و پایگاه داده های سرورهای سامانه های شعب



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیر ساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیر ساز

9	8	7	6	5	4	3	2	1	نصب، راه اندازی و پیاده سازی زیر ساخت Active Directory در سطح ساختمانهای ستادی- توسعه دستگاه های POS در فروشگاه ها و مراکز
9	8	7	6	5	4	3	2	1	نصب، راه اندازی و پیاده سازی زیر ساخت Active Directory در سطح ساختمانهای ستادی- به وجود آمدن هولدینگ از شرکت های فناوری اطلاعات
9	8	7	6	5	4	3	2	1	یکپارچه سازی Platform سیستم عامل و پایگاه داده های سرورهای سامانه های شعب- توسعه دستگاه های POS در فروشگاه ها و مراکز
9	8	7	6	5	4	3	2	1	یکپارچه سازی Platform سیستم عامل و پایگاه داده های سرورهای سامانه های شعب- به وجود آمدن هولدینگ از شرکت های فناوری اطلاعات
9	8	7	6	5	4	3	2	1	توسعه دستگاه های POS در فروشگاه ها و مراکز- به وجود آمدن هولدینگ از شرکت های فناوری اطلاعات

**جدول رتبه بندی معیارهای مربوط به ارتقاء سطح رضایت مشتریان از خدمات بانکداری الکترونیک**

گزینه ها									اهمیت گزینه ها نسبت به هم بصورت عددی بین 1 تا 9
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Blade Server سوئیچ جدید بانک جهت سایت های پشتیبان و بحران- طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Mainframe جهت سایت های رایانه ای بانک
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Blade Server سوئیچ جدید بانک جهت سایت های پشتیبان و بحران- طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات و راه اندازی
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Blade Server سوئیچ جدید بانک جهت سایت های پشتیبان و بحران- ایجاد سایتهای پشتیبان جهت ارتقاء امنیت
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Blade Server سوئیچ جدید بانک جهت سایت های پشتیبان و بحران- طراحی و پیاده سازی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Mainframe جهت سایت های رایانه ای بانک- طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات و راه اندازی سرویس تهیه نسخ پشتیبان و آرشیو در مرکز داده بانک
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده سازی تجهیزات Mainframe جهت سایت های رایانه ای بانک- ایجاد سایتهای پشتیبان جهت ارتقاء امنیت



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: 34011)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده‌سازی تجهیزات Mainframe جهت سایت‌های رایانه‌ای بانک- طراحی و پیاده‌سازی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده‌سازی تجهیزات و راه‌اندازی سرویس تهیه نسخه پشتیبان و آرشیو در مرکز داده بانک- ایجاد سایتهای پشتیبان جهت ارتقاء امنیت
9	8	7	6	5	4	3	2	1	طراحی، تأمین، نصب و آماده‌سازی تجهیزات و راه‌اندازی سرویس تهیه نسخه پشتیبان و آرشیو در مرکز داده بانک- طراحی و پیاده‌سازی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان
9	8	7	6	5	4	3	2	1	ایجاد سایتهای پشتیبان جهت ارتقاء امنیت- طراحی و پیاده‌سازی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان

تدبیرساز