

 tadbirsaz.org  021-26374530  tadbirsaz_research  09915929262	تدبیر ساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تدبیر ساز
--	--	---

پرسشنامه ریسک عملیاتی در بانکداری الکترونیک

پاسخگوی گرامی
لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :

مشخصات فردی:

سن: ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40- 50 ☐ 50 به بالا

جنسیت: ☐ مرد ☐ زن

میزان تحصیلات: ☐ دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ لیسانس ☐ فوق لیسانس ☐ دکتری

سابقه کار : ☐ زیر 5 سال ☐ 5 تا 10 سال ☐ 10 تا 15 سال ☐ 15 تا 20 سال ☐ 20 سال به بالا

ردیف	سوال	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
1	به نظر شما راهکار "رعایت الزامات احتیاطی برای فرایندها" بدین معنی که تمام فرایندهای بانک پیوسته مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گیرد، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟					
2	به نظر شما راهکار " رعایت الزامات احتیاطی برای کارکنان" بدین معنی که هیات مدیره می‌بایست از وجود کارکنانی در بانک که دانش، بینش، توانایی، مهارت و تجربه کافی در زمینه مواجهه با ریسک عملیاتی را داشته باشد، مطمئن باشد، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟					
3	به نظر شما راهکار " رعایت الزامات احتیاطی برای سیستم‌های فن‌آوری اطلاعات" بدین معنی که هیات مدیره باید از وجود کفایت لازم برای سیستم‌های فن‌آوری اطلاعات جهت ثبت الکترونیکی، انتقال ، پردازش، بایگانی و نگهداری اطلاعات مطمئن باشد، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟					
4	به نظر شما راهکار " رعایت الزامات احتیاطی برای شناسایی کافی مشتریان " بدین معنی که بانک می‌بایست سیستم جامعی از مدیریت اطلاعات پردازش شده مشتریان را گردآوری و آن را در اختیار کارکنان ذیربط، تمامی واحدها و گروه‌های بانکی وابسته قرار دهد ، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟					
5	به نظر شما راهکار "شناسایی ریسک‌های عملیاتی در تمامی سطوح سازمانی از مدیریت تا کارکنان عملیاتی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟					

   	tadbirsaz.org 021-26374530 tadbirsaz_research 09915929262	تدبیر ساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تدر تدبیر ساز
--	--	--	---

					6	به نظر شما راهکار " شناسایی، ارزیابی و اندازه گیری ریسک عملیاتی توسط کارکنان مجرب موسسه و یا اشخاص ثالث و در چارچوب خطمشی های سازمان"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					7	به نظر شما راهکار "استفاده از بانک اطلاعاتی رویدادها و زیان های گذشته در شناسایی، ارزیابی و اندازه گیری ریسک عملیاتی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					8	به نظر شما راهکار " استفاده از روش خود ارزیابی در شناسایی، ارزیابی و اندازه گیری ریسک عملیاتی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					9	به نظر شما راهکار " تجزیه و تحلیل سناریو در شناسایی، ارزیابی و اندازه گیری ریسک عملیاتی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					10	به نظر شما راهکار " تجزیه و تحلیل محیطی در شناسایی، ارزیابی و اندازه گیری ریسک عملیاتی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					11	به نظر شما راهکار " کمی سازی ریسک های عملیاتی در بانک"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					12	به نظر شما راهکار " استقرار سیستمی مستمر و منسجم برای پایش ریسک های عملیاتی و گزارش دهی امور مربوط به ریسک"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					13	به نظر شما راهکار "رفع عدم کفایت یا نامناسب بودن رهنمودها، سیاست ها و رویه ها"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					14	به نظر شما راهکار "رفع عدم کفایت ارتباطات و یا وقفه در آنها"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					15	به نظر شما راهکار "رفع خطاهای مربوط به ورود اطلاعات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					16	به نظر شما راهکار " مستندسازی قوی و کافی امور حقوقی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					17	به نظر شما راهکار "اجرای صحیح و دقیق قانون، مقررات و رعایت الزامات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟

 tadbirsaz.org  021-26374530  tadbirsaz_research  09915929262	تدبیر ساز (ثبت: 34011) با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 ایران تزدبیرساز
--	--	---

					18 - به نظر شما راهکار " اجرای صحیح و دقیق دستورالعمل‌های داخلی، سیاست‌ها و رویه‌ها"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					19 - به نظر شما راهکار "عدم عدول از اختیارات واگذار شده در نزد کارکنان"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					20 - به نظر شما راهکار حداقل سازی "انتشار انواع ویروس‌های رایانه‌ای در رایانه و شبکه‌های رایانه‌ای"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟
					21 - به نظر شما راهکار "شفافیت وظایف و مسئولیت‌های کلیه کارکنان و مدیران"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک عملیاتی موثر است؟

ایران تزدبیرساز