



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

**پرسش نامه درگیری ذهنی و ارزش مشتری****سوالات زیر در مورد خرید محصولات با برند خاص می باشد. لطفا به آن ها پاسخ دهید :**

بسیاد مخالف	مخالف	نه موافق نه مخالف	موافقم	بسیاد موافقم		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
					این محصول برایم با اهمیت است.	1
					من این محصول را به لحاظ موقعیت (تعارف و رودرواسی) خریداری کردم.	2
					به محصول مورد نظر علاقه دارم.	3
					این محصول با شرایط شخصی من سازگار است.	4
					من بر اساس عواطف و احساسات این محصول را انتخاب می کنم.	5
					من بر اساس تفکر و عقل این محصول را خریداری می کنم.	6
					خرید این محصول برایم عادت شده است.	7
					برای خرید این محصول تحقیق کرده ام.	8
					بر اساس نیاز مبرمی که به این محصول دارم، آن را خریداری می کنم.	9
					خرید این محصول انقدر مهم است که اگر دچار اشتباه شوم خسارت قابل توجهی به من وارد می شود.	10
					دلیل استفاده از این محصول این است که وجهه ی اجتماعی من را نشان می دهد.	11



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

					استفاده از این محصول باعث شادی و سرحالی من می شود.	12
					انتخاب این محصول دائما ذهن من را به خود مشغول می کند.	13
					خدمات پس از فروش این محصول برایم مهم است.	14
بسیاد مخالف (1)	مخالف (2)	نه موافق نه مخالف (3)	موافقم (4)	بسیاد موافقم (5)		
					استفاده از این محصول به من اعتماد به نفس می دهد.	15
					من دائما محصول این شرکت را خریداری می کنم.	16
					عدم دقت در انتخاب محصول باعث ریسک می شود.	17
					خرید این محصول برایم راحت و آسان است.	18
					با خرید این محصول خیلی برد کردم.	19
					تبلیغات این محصول فکر من را خیلی به خود مشغول کرده است.	20
					دانش و اطلاعاتی که نسبت به این محصول دارم در انتخاب آن به من کمک کرده است.	21
					برای خرید این محصول به دوام آن خیلی توجه دارم.	22
					برای خرید این محصول انرزی ( وقت و زمان زیادی را صرف می کنم.	23
					قبل از خرید این محصول، داشتم این محصول را تصور می کردم.	24
					تبلیغات این محصول من را ترغیب به خرید آن کرده است.	25
					کیفیت این محصول بالا است .	26



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

					قیمت این محصول نسبت به کیفیت آن معقول است.	27
					این محصول انتظارات من را برآورده میکند.	28
					شرکت تعهدات خود را نسبت به این محصول عملی میکند.	29
بسیاد مخالف	مخالف	نه موافق نه مخالف	موافقم	بسیاد موافقم		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
					این برند معتبر و شناخته شده است.	30
					این محصول کیفیت مطلوب و مورد انتظار من را دارد.	31
					من محصولات این شرکت را به دیگران معرفی می‌کنم.	32
					در آینده نیز محصولات این شرکت را خریداری خواهم کرد.	33
					چون این محصول ساخت شرکت فرانسه است من آن را خریداری کردم..	34
					استفاده از این محصول به من آرامش می‌دهد.	35
					استفاده از محصول حافظ امنیت من است.	36
					استفاده از محصول حافظ سلامت من است.	37
					من برای تفریح و لذت این محصول را خریداری کردم.	38
					پس از مدتی استفاده از این محصول، احساس می‌کنم که باز هم همین محصول را خریداری خواهم کرد.	39
					خرید این محصولات بسیاری از مشکلات من را حل خواهد کرد.	40
					خرید این محصول براساس تجربه بوده است.	41
					اینکه دیگران بدانند این محصول (برند) را خریداری کرده‌ام برایم مهم است.	42
					مزایای استفاده از این محصول برایم به اثبات رسیده است.	43



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: 34011)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

ایران تز تدبیرساز



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: 34011)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

بسیاد مخالف (1)	مخالف (2)	نه موافق نه مخالف (3)	موافقم (4)	بسیاد موافقم (5)		
					این محصول جزء موارد ضروری و غیر قابل حذف در زندگی من است.	44
					این محصول در اکثر مناطق یا فروشگاه ها به راحتی در دسترس است.	45
					این محصول را بر اساس میل و رغبت یا اطمینان از منافع شخصی خویش خریداری کردم.	46
					ارزوی خرید این محصول را داشتم.	47
					در خرید این محصول کارکرد ان برایم حائز اهمیت است.	48

تدبیرساز