
	tadbirsaz.org 021-26374530 tadbirsaz_research 09915929262	<b>تدبیرساز (ثبت: 34011)</b> با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت	 <b>ایران تز تدبیرساز</b>
--	--	---	---

### پرسشنامه ریسک اعتباری در بانکداری الکترونیک

پاسخگوی گرامی

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :

مشخصات فردی:

- سن:  20-30     30-40     40- 50     50 به بالا
- جنسیت:  مرد     زن
- میزان تحصیلات:  دیپلم     فوق دیپلم     لیسانس     فوق لیسانس     دکتری
- سابقه کار :  زیر 5 سال     5 تا 10 سال     10 تا 15 سال     15 تا 20 سال     20 سال به بالا

ردیف	سوال	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
1	به نظر شما راهکار "استقرار سیستم رتبه بندی اعتباری مشتریان حقیقی و حقوقی جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟					
2	به نظر شما آیتم " توجه به قابلیت اعتماد و اطمینان برای اشخاص حقیقی شامل حسن شهرت و شان اجتماعی، روش پرداخت و چگونگی ایفای تعهدات جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟					
3	به نظر شما راهکار "توجه به قابلیت اعتماد و اطمینان برای اشخاص حقوقی شامل عوامل عملکردی شرکت (تعهدات، برنامه‌های اثربخش و...)، عوامل شخصیتی شرکت مانند سن و تحصیلات مدیر عامل، تعداد سهامداران جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟					
4	به نظر شما راهکار " توجه به قابلیت و صلاحیت فنی برای اشخاص حقیقی شامل مجوز کسب یا پروانه صنفی، تجربه، امکانات فنی و توان مدیریتی جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟					
5	به نظر شما راهکار " توجه به قابلیت و صلاحیت فنی برای اشخاص حقوقی شامل بررسی قوانین حاکم بر فروش، پیش‌بینی فروش، نوع فن‌آوری					



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران‌تدبیرساز

				و ماشین‌آلات بکارگرفته شده جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
6				به نظر شما راهکار " توجه به ظرفیت مالی و کثرت اعتباری برای اشخاص حقیقی شامل سرمایه، دارایی‌ها، بدهی‌ها و وضعیت عمومی کسب و کار جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
7				به نظر شما راهکار " توجه به ظرفیت مالی و کثرت اعتباری برای اشخاص حقوقی شامل نسبت‌های: اهرمی، تسهیلات بانکی، دارایی‌های ثابت، سودآوری، نقدینگی، بهای تمام شده و سایر نسبت‌های مالی جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
8				به نظر شما راهکار " توجه به وثیقه برای اشخاص حقیقی و حقوقی نیز شامل وجوه نقد، سهام، اوراق مشارکت جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
9				به نظر شما راهکار " بررسی و تحلیل شاخص‌های تعیین ریسک اعتباری در بانک شامل: نسبت‌های: مطالبات سررسید گذشته، معوق و مشکوک الوصول به تسهیلات اعطایی، مطالبات سررسید گذشته و معوق و مشکوک‌الوصول به دارایی‌ها جهت اعطای تسهیلات"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
10				به نظر شما راهکار " اجرای دقیق الزامات کمیته بال که در خط مشی اعتباری و دستورالعمل‌های مربوط به اعطای تسهیلات در بسته سیاست‌ها و ضوابط اعتباری بانک‌ها لحاظ شده"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
11				به نظر شما راهکار " اعطای تسهیلات با توجه به افزایش در منابع نسبت به سال قبل و وصولی‌ها"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
12				به نظر شما راهکار " اعطای تسهیلات به بخش‌های مختلف اقتصادی با توجه به سهم درصد تعیین شده توسط بانک مرکزی ج.ا.ا"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	
13				به نظر شما راهکار " شناسایی و بررسی تسهیلات اعطایی پرریسک و پیگیری آن‌ها به طور منظم"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟	



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: 34011)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

14	به نظر شما راهکار " آموزش پرسنل اعتباری در خصوص بررسی وضعیت صورتهای مالی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
15	به نظر شما راهکار " آگاهی پرسنل شعب از عملکرد شعبه به لحاظ منابع، مصارف، وضعیت مطالبات سررسید گذشته، معوق و مشکوک الوصول آن و وضعیت شعبه مورد نظر در منطقه و در میان شعب سایر بانکها"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
16	به نظر شما راهکار "دقت در شناسایی بیشتر مشتری از طریق بررسی وضعیت اعتباری مشتری در سنوات گذشته و نزد سایر بانکها با استفاده از اخذ استعلامهای مورد نیاز"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
17	به نظر شما راهکار " شناسایی و جذب مشتریان کم ریسک (خوش حساب) سایر بانکهای منطقه"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
18	به نظر شما راهکار " انتخاب استراتژی کسب سود کمتر با پذیرش ریسک کمتر به منظور تغییر در ترکیب مشتریان بانک از مشتریان پرریسک به کم ریسک"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
19	به نظر شما راهکار " تغییر ترکیب تسهیلات از تسهیلات با حجم زیاد و تعدادکم به تسهیلات با حجم کم و تعداد زیاد"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
20	به نظر شما راهکار " بررسی هویت مشتریان برای درخواستهای اعتبار آنلاین و انعقاد یک قرارداد قابل اجراء"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
21	به نظر شما راهکار "استقرار سیستم بهینه سازی سبد پرتفوی تسهیلات اعطایی در بخش های مختلف اقتصادی"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
22	به نظر شما راهکار " نظارت و بررسی رشد قیمت ها، استانداردهای تعهد شده، کیفیت اعتبار در حال انجام برای وامهای آغاز شده در مسیر بانکداری الکترونیک"، تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟
23	به نظر شما راهکار " نظارت و مراقبت بخش ثالث تجاری همانند نمایندگی ها یا به وسیله موسسه مالی خاص (برای نمونه، ایجاد یک سایت



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

**تدبیرساز (ثبت: 34011)**

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



**ایران تز تدبیرساز**

پرداخت وام اینترنتی یا یک واحد پردازشگر پرداخت‌های الکترونیکی)،  
تا چه اندازه در مقابله با ریسک اعتباری موثر است؟

ایران تز تدبیرساز