



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صحت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

### پرسش‌نامه عوامل موثر بر توانمندسازی منابع انسانی

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید:

مشخصات فردی:

- سن:  ۲۰-۳۰  ۳۰-۴۰  ۴۰-۵۰  ۵۰ به بالا
- جنسیت: مرد  زن
- میزان تحصیلات: دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری
- سابقه کار: زیر ۵ سال  ۵ تا ۱۰ سال  ۱۰ تا ۱۵ سال  ۱۵ تا ۲۰ سال  ۲۰ سال به بالا

### سوالات

۱- مهارت فنی کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد  زیاد  کم  خیلی کم

۲- تجربه کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد  زیاد  کم  خیلی کم

۳- دانش تخصصی کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد  زیاد  کم  خیلی کم

۴- توانایی بکارگیری دانش تخصصی کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد  زیاد  کم  خیلی کم

۵- توانایی کارکردن کارشناسان .... تا چه اندازه است؟



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۶- مهارت ارتباطی کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۷- مهارت کارشناسان .... در پردازش اطلاعات و انتخاب بهترین راه حل تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۸- مهارت کارشناسان .... در تجزیه و تحلیل مشکلات پیچیده تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۹- مهارت کارشناسان .... در تفسیر معقول وقایع تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۰- مهارت کارشناسان .... در خودشناسی (ادراک از خود) تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۱- رضایت شغلی کارشناسان .... از جنبه مالی و حقوقی تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۲- رضایت شغلی کارشناسان .... از جنبه روحی و عاطفی تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۳- برخورد کارشناسان .... با ارباب رجوع تا چه اندازه مناسب است؟



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۴- رضایت کارشناسان ... از ساعات کاری فعلی چگونه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۵- وابستگی شغلی کارشناسان ... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۶- تعهد سازمانی کارشناسان ... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۷- وفاداری شغلی کارشناسان ... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۸- تعهد به رازداری سازمانی نزد کارشناسان ... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۱۹- تلاش کارشناسان جهت ارتقاء سطح بهره وری تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۲۰- درجه باور کارشناسان ... نسبت به اینکه تا چه اندازه برای سازمان ارزشمندند، چه میزان است؟

خیلی زیاد     زیاد     کم     خیلی کم

۲۱- ویژگی خطر پذیری کارشناسان ... تا چه اندازه است؟



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۲- ادب و تواضع در رفتار کارشناسان .... تا چه اندازه مناسب است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۳- صبر و حوصله کارشناسان .... در برخورد با مراجعین، تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۴- مثبت انگاری و روحیه کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۵- انصاف و عدالت در برخورد و رفتار کارشناسان .... در برخورد با مشتریان، چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۶- مقید بودن به برنامه کاری در کار کارشناسان .... تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۷- ابتکار و نوآوری کارشناسان .... به منظور ارائه راه حل های جدید در مقابله با مشکلات، تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۸- کارشناسان .... تا چه حد به مطالعات جنبی، علمی و مرتبط با وظایفشان می پردازند؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم

۲۹- توانمندی کارشناسان .... به لحاظ شاخص مهارت تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد       زیاد       کم       خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz\_research



09915929262

## تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

۳۰- توانمندی کارشناسان .... به لحاظ نوع نگرش تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد     
  زیاد     
  کم     
  خیلی کم

۳۱- توانمندی کارشناسان .... به لحاظ شخصیت تا چه اندازه است؟

- خیلی زیاد     
  زیاد     
  کم     
  خیلی کم

ایران تزدبیرساز