



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

۱- پرسش نامه اولویت بندی عوامل مربوط به تکنولوژی و فناوری در زمینه مدیریت

ارتباط با مشتری

سوالات پرسشی نامه :

- سوالات جمعیت شناختی :

- سن : سابقه کار : جنسیت (زن یا مرد) پست فعلی در بانک
- تحصیلات : دیپلم و فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری و بالاتر

اولویت بندی شاخص های مربوط به عامل تکنولوژی و فناوری:

مهمترین شاخص ها و مولفه های مربوط به عامل تکنولوژی و فناوری در زمینه پیاده سازی CRM عبارتند از :

برقراری سیستم های مدیریت اطلاعات، زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مناسب CRM، سیستم پشتیبان

با کارکنان فنی خبره ، تهیه پایگاه داده های جامع مشتریان و نگهداری و حفظ داده های مشتریان ، ارائه

خدمات جامع بانکداری الکترونیک

در جدول زیر این شاخص ها را با هم مقایسه فرمائید :

جدول اولویت بندی و تعیین درجه اهمیت شاخص های مربوط به عامل تکنولوژی و فناوری

۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شاخص های مربوط به عامل تکنولوژی و فناوری
									برقراری سیستم های مدیریت اطلاعات - زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مناسب CRM



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

									برقراری سیستم های مدیریت اطلاعات - سیستم پشتیبان با کارکنان فنی خبره
									برقراری سیستم های مدیریت اطلاعات - تهیه پایگاه داده های جامع مشتریان و نگهداری و حفظ داده های مشتریان
									برقراری سیستم های مدیریت اطلاعات - ارائه خدمات جامع بانکداری الکترونیک
									زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مناسب CRM - سیستم پشتیبان با کارکنان فنی خبره
									زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مناسب CRM - تهیه پایگاه داده های جامع مشتریان و نگهداری و حفظ داده های مشتریان
									زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مناسب CRM - ارائه خدمات جامع بانکداری الکترونیک
									سیستم پشتیبان با کارکنان فنی خبره - تهیه پایگاه داده های جامع مشتریان و نگهداری و حفظ داده های مشتریان
									سیستم پشتیبان با کارکنان فنی خبره - ارائه خدمات جامع بانکداری الکترونیک
									تهیه پایگاه داده های جامع مشتریان و نگهداری و حفظ داده های مشتریان - ارائه خدمات جامع بانکداری الکترونیک

