



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیر ساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صحت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیر ساز

پرسش نامه مدیریت تعارض سازمانی

پاسخگوی گرامی

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید :

مشخصات فردی:

سن: ۲۰-۳۰ ۳۰-۴۰ ۴۰-۵۰ ۵۰ به بالاجنسیت: مرد زن میزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری سابقه کار: زیر ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۱۵ سال ۱۵ تا ۲۰ سال ۲۰ سال به بالا

جدول طیف امتیاز دهی

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
هرگز	خیلی بندرت	بندرت	بعضی اوقات	غالباً	بطور مکرر	همیشه

پرسشنامه مدیریت تعارض سازمانی

امتیاز	شرح
	- من نظرات خود را با ایده های سرپرستانم می آمیزم تا توافق ایجاد نمایم
	- من از بحث راجع به موضوعاتی که منجر به نزاع با سرپرستانم می شود، خودداری می کنم
	- من در مخالفت با سرپرست خود ابراز نظر می کنم
	- راه حلی را پیشنهاد می کنم که دیدگاه های طرفین در آن گنجانده شده است
	- من می گویم تا وضعیت عدم توافق را روشن کنم
	- وقتی سرپرستم ایده ای را مطرح می کند، من کمتر به ابراز نظر می پردازم
	- وقتی گمان می کنم که سرپرست قصد دارد راجع به اختلافاتمان مذاکره کند، من خودم را از او پنهان می کنم
	- من مباحث و دلایل خود را در دل يك راه حل جدید مطرح می کنم تا کشمکش و نزاع با سرپرستم را از بین ببرم
	- برای رسیدن به توافق با سرپرست خود، احتمال ۵۰% موفقیت می رود
	- وقتی تلاش می کنم تا سرپرستم نظر مرا بپذیرد، صدایم را بلند می کنم
	- من در مذاکره بر روی عدم توافق، راه حلهای مبتکرانه ارائه می دهم
	- به منظور اجتناب از عدم توافق، من دیدگاه های خود را در آن زمینه مسکوت می گذارم
	- اگر سرپرستم با من مصالحه و سازش کند، تسلیم می شوم
	- من اهمیت عدم توافق را به بازی می گیرم
	- من با بی اهمیت جلوه دادن عدم توافق، از شدت تضاد می کاهم
	- هنگامی که با سرپرست خود به توافق نمی رسم، خواسته های خود را تعدیل می کنم
	- من از باور و عقیده خود با تمام قدرت دفاع می کنم
	- در مذاکره با سرپرست خود بر او تسلط می یابم تا زمانی که نظر مرا درک کند
	- من پیشنهاد می کنم برای ایجاد راه حل در جهت حل اختلاف، با یکدیگر همکاری کنیم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

-	برای استفاده از سرپرستان خود و ایده های آنها در جهت ایجاد يك راه حل برای رفع مشکلات تلاش می کنم.
-	هنگام اختلاف به سرپرست خود برای رسیدن به يك راه حل نهایی، پیشنهاد مبادله می کنم
-	من برای اثبات ادعای خود مصرا نه پافشاری می کنم
-	وقتی سرپرستم مرا در يك موقعیت ستیزه جویانه قرار می دهد، من کناره گیری می کنم
-	وقتی بر سر موضوعی به توافق نمی رسم، من از زیر آن شانه خالی می کنم
-	هنگامی که با سرپرست خود به توافق نمی رسم، برای هموار نمودن توافق، آن را بی اهمیت و جزئی جلوه می دهم
-	در هنگام عدم توافق آنقدر در موضع خود پافشاری می کنم تا سرپرستم آنرا بپذیرد
-	من سعی می کنم اختلافات را زیاد جدي نگیرم
-	هنگامی که با سرپرست خود دچار اختلاف می شوم، می کوشم سکوت کنم تا اینکه برای نظرم دلیل بیاورم
-	من تضاد را با طرح این ادعا که اختلافات جزئی و یا ناچیز هستند آرام می کنم
-	در هنگام اختلاف نظر با سرپرست خود، در بیان و دفاع از دیدگاههای خود به مصرا نه مقابل سرپرستم می ایستم

ایران تزدبیرساز