



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تز تدبیرساز

پرسش نامه ارزیابی پاسخگویی سازمانی

پاسخگوی گرامی

لطفاً قبل از پاسخ دادن به پرسشنامه موارد زیر را تکمیل نمایید:

مشخصات فردی:

سن: ۲۰-۳۰ ۳۰-۴۰ ۴۰-۵۰ ۵۰ به بالا

جنسیت: مرد زن

میزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری

سابقه کار: زیر ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۱۵ سال ۱۵ تا ۲۰ سال ۲۰ سال به بالا

سوالات مربوط به پاسخگویی سازمانی:

میزان مراجعه برای دریافت خدمات (مراجعه بهینه) چه اندازه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

عمل به وعده ها از سوی مدیران و کارکنان اداره چه اندازه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

رفتار پرسنل اداره با شهروندان تا چه اندازه محترمانه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

تا چه حد از پارتی بازی و رشوه خواری در این اداره جلوگیری میشود؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

تعهد به ارزش های انسانی و اسلامی در رفتار پرسنل تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

مدیران و کارکنان اداره تا چه حد در دسترس می باشند؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

تا چه حد از نامه پراکنی و تشریفات زائد در این اداره جلوگیری میشود؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران‌تدبیرساز

– سوالات مربوط به پاسخگویی قانونی :

– اجرای قوانین و مقررات را در این اداره تا چه حد صحیح می‌دانید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– تا چه حد اطلاع‌رسانی بهنگام و به موقع قوانین جدید صورت می‌گیرد؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– رفع خلاها و مشکلات قانونی در خصوص مسائل شهروندان در این اداره تا چه حد است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– ارائه میزان بودجه سالانه اداره به شهروندان تا چه حد انجام می‌گیرد؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– تا چه اندازه از اجرای قوانین پیچیده و تشریفات زاید جلوگیری می‌شود؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– میزان کنترل و نظارت از طرف مراجع قانونی و دولت بر این اداره را چگونه می‌بینید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– سوالات مربوط به پاسخگویی حرفه‌ای :

– راهنمایی شهروندان برای حل مشکلات اداری شان تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– تا چه حد خدمات تعریف شده بطور مناسب ارائه می‌شوند؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– تعداد کارکنان با میزان نیاز اداره را تا چه حد متناسب می‌دانید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

– ارائه اطلاعات میزان عملکرد، تحقق سیاست‌ها و برنامه‌های اداره به شهروندان تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

- ارائه خدمات را تا چه حد عادلانه می دانید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- تا چه حد این اداره موفق به تسهیل و کاهش زمان عملیات اداری شده است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- تا چه حد به وعده های داده شده از سوی مدیران این اداره اعتماد دارید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- سوالات مربوط به پاسخگویی سیاسی :

- شهروندان در تصمیم گیری های این اداره تا چه حد مشارکت دارند؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- شهروندان در انتخاب مدیران این اداره تا چه حد مشارکت دارند؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- تا چه حد این اداره موفق به کاهش بوروکراسی و تبعیض اداری شده است؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم

- تا چه حد بین برنامه های اجرایی این اداره و انتظارات سیاسی جامعه همخوانی و هماهنگی می بینید؟

خیلی زیاد زیاد کم خیلی کم