



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

پرسش‌نامه رضایت شغلی کارکنان

پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان از شش بعد مورد بررسی قرار گرفته است. هدف از تدوین این پرسشنامه برای اندازه‌گیری عملکرد غیرمالی بانک از طریق بررسی میزان رضایت مشتریان از بعد: ۱) امکانات مادی، رفاهی، و بهداشتی محل کار، ۲) امکانات آموزشی، ارتقای علمی، و زمینه‌های لازم برای ابراز ابتکار و خلاقیت. ۳) خط مشی‌ها و سیاست‌های مدیریتی. ۴) روابط انسانی موجود در محیط کار. ۵) امنیت شغلی موجود در محیط کار. و ۶) پایگاه اجتماعی حرفه خود، می‌باشد. لطفاً در پاسخ دادن به هر یک از سوالات اطمینان حاصل کنید و با تکمیل دقیق پرسشنامه ما را در این راستا یاری فرمایید.

طیف گزینه‌ها بصورت لیکرت ۵ تایی می‌باشد: ۵= بسیار زیاد ۴= زیاد ۳= متوسط ۲= کم ۱= بسیار کم

سوالات مربوط به اطلاعات جمعیت شناختی:

نوع بانک: خصوصی دولتی

جنس: مرد زن

سن: ۲۰ تا ۳۰ سال ۳۰ تا ۴۰ سال ۴۰ تا ۵۰ سال ۵۰ تا ۶۰ سال

تحصیلات: فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس و بالاتر

سابقه خدمت: ۱ تا ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۲۰ سال ۲۰ سال به بالا

ردیف	تا چه اندازه از کار در بانک مورد نظر رضایت دارید؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
	امکانات مادی، رفاهی، و بهداشتی محل کار					
۱	شرایط فیزیکی محیط کار، تجهیزات و وسایل مورد نیاز					
۲	امکانات رفاهی از جمله سرویس رفت و آمد، سلف سرویس و مهد کودک					
۳	تناسب حقوق دریافتی با توانایی، تجربه، سطح تحصیلات					
۴	تناسب حقوق دریافتی با حجم کار					
۵	مزایای شغلی از جمله حق جذب، کارانه، اضافه کار و پاداش					



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم‌افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

					امکانات آموزشی، ارتقای شغلی، و زمینه‌های لازم برای ابراز خلاقیت	
					امکانات آموزشی مانند دوره‌های کوتاه آموزش ضمن خدمت	۶
					حضور در همایشها و سمینارهای تخصصی	۷
					حوة برخورد بانك با فرصت‌های ادامه تحصیل	۸
					ارتقای شغلی و رسیدن به پست‌های بالاتر در بانك	۹
					اجازة ابراز خلاقیت و نوآوری	۱۰
					ایجاد فرصت برای پیشرفت و ترقی	۱۱
					خط مشی‌ها و سیاست‌های مدیریتی	
					جذب نیروهای تخصصی	۱۲
					تقسیم منصفانه کار در بین کارکنان	۱۳
					تشویق کارکنان به مشارکت در امور و تصمیم‌گیری‌ها	۱۴
					روش‌ها و سیاست‌های مدیریتی	۱۵
					رضایت از مسئولیت‌ها و وظایف محوله از سوی مدیر	۱۶
					رعایت انصاف و عدم تبعیض از سوی مدیر	۱۷
					اهمیت دادن به نظرات کارکنان در تصمیم‌گیری‌ها و امور مختلف	۱۸
					توجه مدیر به جذب نیروهای متخصص	۱۹
					ارزشیابی عملکرد در فواصل زمانی	۲۰
					تشویق و قدردانی در قبال عملکرد خوب کاری	۲۱
					کیفیت روابط انسانی موجود در محیط کار	
					برخورد اخلاقی مدیر بخش با کارکنان	۲۲
					ارتباط متقابل کاری با دیگر همکاران	۲۳
					میزان رابطه صمیمی و دوستانه بین کارکنان	۲۴
					ایجاد شادابی و نشاط در کارکنان	25
					ایجاد انگیزش در کارکنان	26
					امنیت شغلی	
					مزایای آینده شغلی	27
					اطمینان از ادامه شغل کنونی در بانك	28
					رضایت از وضعیت استخدامی	29



tadbirsaz.org



021-26374530



tadbirsaz_research



09915929262

تدبیرساز (ثبت: ۳۴۰۱۱)

با مجوز وزارت صمت و وزارت ارشاد

مشاوره، پژوهش، نرم افزارهای مدیریت



ایران تزدبیرساز

						پایگاه اجتماعی حرفه	
						وجهه و اعتبار اجتماعی حرفه	30
						اعتبار اجتماعی بانک	31
						رضایت از موقعیت خود در نمودار بانکی	32
						ایجاد شادابی و نشاط در کارکنان	25
						ایجاد انگیزش در کارکنان	26
						امنیت شغلی	
						مزایای آینده شغلی	27
						اطمینان از ادامه شغل کنونی در بانک	28
						رضایت از وضعیت استخدامی	29
						پایگاه اجتماعی حرفه	
						وجهه و اعتبار اجتماعی حرفه	30
						اعتبار اجتماعی بانک	31
						رضایت از موقعیت خود در نمودار بانکی	32